## これが新しい社会貢献の形。長崎県CSR通信 vol.28

CSRとは「企業の社会的責任」のことで、消費者が企業を選ぶ基準の1つです。

## 障害者の施設が、運送会社からメール便の配達を受託

ヤマト運輸(東京都中央区)の元会長の故**小倉昌男**氏が、障害者福祉の向上のために 個人資産の大半を寄付して設立されたヤマト福祉財団は、ヤマト運輸のメール便配達 業務を障害者に新たな仕事の場としてあっせんする「障がい者のクロネコメール便 配達業務」を実施されています。

今回は、ヤマト運輸長崎南メール便エリア**山田正敏**支店長と、長崎で最初にメール便業務を始めた**コリアンダーの家**(長崎市現川町)の**馬場隆幸**管理者にうかがいました。

- メール便の配達は、いつから始めたんですか? **馬場さん**「平成16年12月頃から始めました。

当時はハーブ栽培と陶器作りをしていましたが、このままでは障害者の収入を大幅に増やすことはできないと考え、メール便に挑戦しようと決意しました。」

- 障害のある方はどんな仕事をされるんですか?

**馬場さん**「主にメール便の配達です。メール便を担当して 4年以上経つ松竹さんは、**配達するお宅もほとんど覚え** メール便を配達順に並べる配達前の準備もでき、メール 便のプロですよ。」

- 苦労するのは、どんなところですか?

**馬場さん**「障害者に教える前に、支援員が住所を覚えて 配達できるようにならないといけないんですが、最低でも 3ヶ月はかかるんです。今は1日に300冊配達できますが メール便を始めた当初は1日に15冊程度と苦労しました。

- メール便事業で、障害者の収入も増えているようですね。 **馬場さん**「収入も増えたし、車が入らないなど配達が難しい 地区を担当している分、ヤマト運輸さんにも喜んでもらえ、 とてもいい仕事だと思います。」



一軒ごとに配達するのは、かなりの重労働 ですが、黙々と配達されていました。

**山田さん**「メール便の 発注側 話を初めて聞いたときは 『本当に配達できるのかな?』と 正直、半信半疑でした。

でも、コリアンダーの家さんは配達の実績を増やしていたし、 メール便の配達員の確保が難しいなか、『配達エリアをもっと増やしたい!』とやる気をアピールされていたので信頼感が増していきました。

メール便には、宅配便とは違った 難しさもありますが、頑張ってくださ るから本当に助かっています。」

## 施設への発注をご検討の方へ**法人税の優遇措置**のご案内

障害者施設との取引額に応じ**法人税等の優遇措置**があります。 詳しくは、http://www.pref.nagasaki.jp/kurashi/pdf/zeiseikaisei.pdf

障害者施設が販売する**商品・サービス**はこんなにあります。 詳しくは、<u>http://www.pref.nagasaki.jp/syougai/koutin/list.pdf</u>

## [今週の社会貢献事例]

障害者の施設が、メール便の 配達業務を受託している。

貴社の業務を委託することを 考えていらっしゃるならば、障害 福祉施設に相談されてみては?

企業と障害者の連携事例紹介紙「長崎県CSR通信」 発行部数:2121部

発行 長崎県障害福祉課(担当:村井) 平成21年3月19日(毎週金曜発行)電話**095-895-2454** バックナンバーはこちら http://www.pref.nagasaki.jp/syogai/koutin/CSR.html 20号で紹介した平山友愛園さまの弁当を、長崎市内のある幼稚園に新たに納めさせていただくことに なったそうです!相談していただくことで、新たな取り引きが始まりました。本当にありがとうございました!